**Sehr geehrter Kunde, Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formblatt per Post, Fax oder E-Mail an QUACERT GmbH, Eutighoferstr. 137, 73525 Schwäbisch Gmünd, E-Mail:** **info@quacert.de****, Fax: 0 71 71/99 79 16-99. Vielen Dank! Die Angaben sind selbstverständlich freiwillig.**

|  |  |
| --- | --- |
| Unternehmen | Projektnummer |

|  |
| --- |
| Leitender Auditor |
| Co-Auditor |
| Audittermin      | Verfahren      |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Wie bewerten Sie den **leitenden Auditor** bezüglich | **( - - )** | **( - )** | **( + )** | ( + + ) |
| Verfügbarkeit/Erreichbarkeit Ihres Auditors | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Vorbereitung des leitenden Auditors auf das Audit | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Kommunikation mit dem leitenden Auditor im Audit | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Erfassen der Unternehmenssituation durch den leitenden Auditor | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Fachkompetenz des leitenden Auditors | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Engagement und Motivation | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Zeitmanagement | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Abschlussbesprechung, Auditergebnis | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Aussagekraft der Berichte | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Anmerkungen zum Co.-Auditor:**  |

Wie bewerten Sie die **QUACERT**-Dienstleistung bezüglich

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kundenorientierung | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Erreichbarkeit | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Zuverlässigkeit | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Engagement der Mitarbeiter | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Webpräsenz | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| Seminarangebot | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**Ihre Verbesserungsvorschläge:**

**Sonstige Anmerkungen:**